

## DAFTAR PUSTAKA

- Nurpratama Meddy. 2019. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan: Studi Deskriptif pada Klinik Jantung Hasna Medika Indramayu. Skripsi. Institut Teknologi dan Kesehatan Bali. Jurnal Investasi
- Rahmayunia. 2023. Manajemen Nyeri dan Perilaku Caring Perawat: Studi Deskriptif Kepuasan Pasien Post Op di Ruang Bedah Tahun 2023.
- Dimu Banggu H. 2023. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Unit Poli Umum Puskesmas Bolou Kecamatan Sabu Timur Tahun 2023. SEHATMAS (Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat). Vol.3 No.1 (Januari 2024)
- Kemendes RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 028/MENKES/PER/I/2011 tentang Klinik. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Purwanti, Kristina Eka (2020). Studi Deskriptif Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Kesehatan di Klinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Bathesda Yogyakarta 2020. Skripsi thesis, STIKES Bathesda Yakkum Yogyakarta.
- Nurlina, Surna Lastri, Hasnur H. Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Poli Rawat Jalan Puskesmas Babahrot. Journal of Healthcare Technology and Medicine Vol. 9 No. 2 Oktober 2023 Universitas Ubudiyah Indonesia.
- Laeliyah N, Subekti Heru. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional) Vol. 1 No 2 – April 2017.
- Triwibowo S, Rukmi S H, Harsono A. Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Kawasan Wisata Kawah Putih Perum Perhutani Jawa Barat dan Banten dengan menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL) Tahun 2023. Jurnal Online Institut Teknologi Nasional. No.01, Vol.02.

Arvia, Riskha (2016). Hubungan Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya Malang. Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.

Kurniawan A, Intiasari A Diyaning. 2012. Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas. Jurnal Kesmasindo. Vol. 5, No 2, Juli 2012.

Pascoe, G.C. (1983) Patient satisfaction in primary health care: A literature review and analysis. Education and Program Planning.

Hermawati, Lia, 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2015. Skripsi.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 30 Tahun 2022 Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dan Indikator Mutu Rumah Sakit.

Hidayati, A.N., Suryawati, C, dan Sariatmi, A. 2014. Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat Volume 2 Nomor 1.

Ratnawati, Lina. 2016. Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien KIA Puskesmas Ngesrep Kota Semarang Tahun 2017. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.

Listiani, I. 2017. Hubungan Tingkat Pendidikan Dan Penghasilan Pasien Dengan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baki Kabupaten Sukoharjo Tahun 2017. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Sulaiman, Sunarsih, Zain, 2022. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Tahun 2022. Politeknik Negeri Pontianak.

Adline, Resky W, Kasari, 2010. Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat di Rumah sakit Zahirah Tahun 2010. Skripsi program sarjana FKM-UI.Depok.

Layuk E. Tamsah, I, Kadir, 2017. Pengaruh Pengetahuan, Sikap, dan Keterampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Labuang Baji Makassar Tahun 2017. Jurnal Mirai Management Volume. 2 No.2 April – Januari 2017.

Nurul Ashfiani, - (2010). Hubungan Antara Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien: Studi Deskriptif terhadap Pasien Rawat Inap di Ruang Langlangbuana Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.

<https://m.bisnis.com/amp/read/20201203/215/1325882/survei-bpjs-kesehatan-kepuasan-pelayanan-rumah-sakit-meningkat>.

Yanti Novi, 2019. Service Quality Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Ibnu Sina Kecamatan Indrapuri Kabupaten Aceh Besar Tahun 2019. Skripsi.

Nur Ade. 2016. Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap berdasarkan Metode ServQual di Rumah Sakit Umum Daerah Cilegon Tahun 2016. Skripsi.

Swastika, *et al.* 2021 Kajian Literatur Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Tahun 2021. Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan (JMIAK), Volume 4 Nomor 01.

Muzer A, 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan, usia, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, Dan Status Perkawinan Terhadap Kepuasan Pasien Dan Kepercayaan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga Tahun 2020. Skripsi.

Rizal, Achmad. 2019. Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. Universitas Islam Kalimantan.